

Услуга «Основа делового общения» рассчитана на учащихся 8-10 классов. Цель данного курса заключается в том, чтобы помочь развить в каждом учащемся образованную, творческую, компетентную и конкурентоспособную личность, способную жить в сегодняшнем динамично развивающемся мире деловых отношений, научиться проводить переговоры грамотно в наше время также важно, как и иметь честные и открытые отношения с партнерами и конкурентами. В рамках курса формируется понимание, как полезно уметь предвидеть ходы партнера-противника наперед и выстраивать стратегию переговоров так, чтобы иметь перевес по каждому вопросу. Теоретическая основа курса для сознательного освоения последующего материала. Практическая часть раскрывает конкретную методику ведения деловой беседы, коммерческих переговоров, служебного телефонного разговора и правила оформления некоторых деловых бумаг. Данный курс дает возможность рассмотреть деловой разговор с позиций его речевой, логической, психологической и невербальной культуры, а также на основе обобщения отечественного и зарубежного опыта научить основным его формам (деловой беседе, коммерческим переговорам, ведению деловых совещаний, служебных телефонных разговоров, приему посетителей и сослуживцев и общению с ними, заполнению документов).